
Jõustumise aeg **10.07.2023**

Finantsinspeksioon jälgib kindlustusvõtjate ning kindlustatute huvide kaitstust kahjude käsitlemisel ja hüvitamisel. Finantsinspeksioon on tuvastanud tegevusi, mis võivad kahjustada klientide huve. See puudutab kliendi õigust saada kahju hüvitamise protsessis piisavalt teavet ning kliendi õigust valida taastusremondi teostaja. Käesoleva märgukirja eesmärgiks on juhtida kindlustusandjate ja kindlustusvahendajate tähelepanu klientide õiguste tagamisele olukorras, kus klient on kindlustatud eseme taastusremondi tellijaks või asja asendamisel ostjaks ning Finantsinspeksiooni hinnangul sobimatule praktikale, kus kahju hüvitamise ulatuse kaudu suunatakse klienti valima kindlustusandja koostööpartnerit taastusremondi teostajaks.

Juhend

[10.07.2023 nr 4.11-3.3-3969.pdf](#) (pdf, 0.29 MB)